

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 28.04.2018

Астрахань

№ 55

Об утверждении программы  
профилактики нарушений  
обязательных требований на  
2018 – 2020 годы

В соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», а также в целях предупреждения нарушения обязательных требований, соблюдение которых оценивается службой по тарифам Астраханской области при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую программу профилактики нарушений обязательных требований на 2018 – 2020 годы.
2. Организационному сектору службы по тарифам Астраханской области (Реуновой И.А.) разместить настоящий приказ на официальном сайте службы по тарифам Астраханской области <http://www.astrtarif.ru> в разделе «Контрольно надзорная деятельность службы».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. руководителя



Т.В. Крапивина

УТВЕРЖДЕНА  
приказом службы по  
тарифам Астраханской  
области от 28.04.2018 № 55

## **Программа профилактики нарушений обязательных требований на 2018 – 2020 годы**

Настоящая Программа разработана в целях реализации Стандарта комплексной профилактики нарушений обязательных требований, утвержденного протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 12.09.2017 № 61(11).

Программа представляет собой увязанный по целям, задачам, ресурсам и срокам осуществления комплекс профилактических мероприятий, обеспечивающих эффективное решение проблем, препятствующих соблюдению подконтрольными субъектами обязательных требований, и направленных на выявление и устранение конкретных причин и факторов несоблюдения обязательных требований, а также на создание и развитие системы профилактики.

Программа реализуется по всем видам государственного контроля (надзора), осуществляемого службой по тарифам Астраханской области (далее – Служба).

### **I. Анализ текущего состояния подконтрольной среды, описание текущего уровня развития профилактической деятельности Службы, характеристика проблем, на решение которых направлена программа**

В рамках проведения государственного контроля в 2017 году специалистами Службы проведено 19 плановых и 14 внеплановых проверок. За 2016 год – 28 плановых и 11 внеплановых проверок.

Проверки в сфере деятельности организаций водоснабжения, водоотведения и коммунального комплекса составили 21% от общего количества плановых проверок, в сфере поставок тепловой энергии – 18%, в сфере перевозок пассажиров всеми видами транспорта в городском и пригородном сообщении – 40%, в сфере электроэнергетики и газоснабжения – 21%.

В рамках организованной Службой профилактической работы проведено более 100 консультаций и мероприятий для подконтрольных субъектов по разъяснению обязательных требований законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов), в формате, личных приемов граждан и подконтрольных субъектов, телефонных звонков и др.

В 2017 году проверено 32 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в 13 случаях выявлены нарушения законодательства. В

2016 году проверено 37 юридических лица и индивидуальных предпринимателей, в 23 случаях выявлены нарушения законодательства.

Нарушениями, выявленными специалистами Службы в 2017 году, являются:

- неправильное применение водоснабжающей организацией, осуществляющей регулируемые виды деятельности на территории Астраханской области, тарифов, установленных Службой. Нарушение стандартов раскрытия информации в сфере тепло-, водо-снабжения и водоотведения. Так же в пяти случаях в ходе проведения проверок установлено, что выставляемые тепло-, водо-снабжающими организациями населению платежные документы для оплаты коммунальных услуг не соответствуют требованиям, определенным Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

- неправильное применение тарифов на услуги по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок.

По выявленным за 2017 год нарушениям законодательства Службой вынесено 7 постановлений о назначении административного наказания в виде административного штрафа, за 2016 год – 21 постановление.

Общая сумма наложенных Службой за 2017 год административных штрафов составляет 180,17 тыс. рублей, за 2016 год – 776,22 тыс. рублей тыс. рублей.

Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений Службой возбуждены дела об административных правонарушениях, составила 38,5% от общего числа проверок, в результате которых выявлены правонарушения. Материалы по остальным проверкам переданы для рассмотрения уполномоченным контрольным органам.

Основными причинами нарушений со стороны организаций действующего законодательства, является отсутствие в организациях, осуществляющих регулируемые виды деятельности, квалифицированных кадров.

В целях предупреждения нарушений обязательных требований законодательства постоянно проводятся превентивные мероприятия, а именно:

- совещания с представителями организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности,

- публикации в СМИ (печать, телевидение, Интернет),

- направление информационных писем регулируемым субъектам.

В рассматриваемом периоде наблюдается значительное снижение нарушений в сфере регулирования цен (тарифов), что свидетельствует о результативности проводимых Службой мероприятий по предупреждению нарушений обязательных требований законодательства.

Также в рамках мероприятий по реализации основных направлений стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и

надзорной деятельности» специалистами Службы при проведении контрольно-надзорных мероприятий применяется пособие о правах субъектов проверки, подготовленное Прокуратурой Астраханской области.

Службой на официальном сайте Службы был создан раздел «Контрольно надзорная деятельность службы», в котором в том числе содержатся административные регламенты, положения и доступные для скачивания перечень и копии документов, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом соответствующего вида контроля (надзора).

Согласно проведенного Службой мониторинга за период с 01.01.2017 по 31.12.2017, зафиксировано 179 712 посещений официального сайта Службы, в том числе 98 посещений раздела «Контрольно надзорная деятельность службы».

С целью проведения общественных обсуждений по вопросу доступности информации о контрольно-надзорной деятельности, размещенной на официальном сайте Службы, подконтрольным Службе субъектам было направлено обращение содержащее ссылку на раздел «Контрольно надзорная деятельность службы» официального сайта Службы, с просьбой рассмотреть и направить в Службу предложения и замечания по доступности информации, размещенной в вышеуказанном разделе.

## **II. Основные цели, задачи и этапы проведения профилактической работы в рамках осуществления государственного контроля (надзора), осуществляемого Службой**

Сроки реализации Программы: 2018 - 2020 годы.

Профилактика нарушений обязательных требований нормативных правовых актов, в сфере государственного регулирования цен (тарифов) - это системно организованная деятельность Службы по комплексной реализации мер организационного, информационного, правового, социального и иного характера, направленных на достижение следующих основных целей:

- предупреждение нарушений обязательных требований нормативных правовых актов, в сфере государственного регулирования цен (тарифов);
- устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов);
- формирование модели социально ответственного, добросовестного, правового поведения подконтрольных субъектов;
- повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору), осуществляемых службой по тарифам Астраханской области.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- формирование одинакового понимания обязательных требований

нормативных правовых актов, в сфере государственного регулирования цен (тарифов), у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

- повышение уровня правовой грамотности подконтрольных субъектов, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов);

- снижение издержек контрольно-надзорной деятельности и административной нагрузки на подконтрольные субъекты.

Первый этап реализации Программы (2018 год)

- определение должностного лица, координирующего профилактическую деятельность;

- внесение изменений в положения о структурных подразделениях, должностные регламенты должностных лиц Службы, ответственных за проведение профилактической работы;

- корректировка практики осуществления предусмотренных законом мер профилактики (доработка чек-листов, перечня обязательных требований) Службы;

- доработка официального сайта Службы в соответствии со Стандартом комплексной профилактики нарушений обязательных требований, в том числе создание специального раздела, посвященного профилактике нарушений обязательных требований (постоянное обновление информации в разделе);

- разработка плана-графика профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов), включая этап обсуждения на общественном и экспертном советах при Службе;

Второй этап реализации Программы (2018 – 2019 годы)

- создание каналов «обратной связи» с подконтрольными субъектами для получения первичной информации по вопросам применения обязательных требований и осуществления процедур контроля;

- кадровое и техническое обеспечение аналитической работы в Службе;

- межведомственное взаимодействие с контрольно-надзорными органами, осуществляющими смежные виды контроля (надзора), по вопросам профилактики нарушений обязательных требований;

- внедрение информационных технологий, необходимых для функционирования электронных инструментов профилактики;

- использование всех инструментов профилактики, предусмотренных Стандартом комплексной профилактики нарушений обязательных требований;

Третий этап реализации Программы (2019 – 2020 годы)

- проведение оценки влияния профилактических мероприятий на результативность и эффективность осуществления контрольно-надзорной деятельности;

- осуществление механизмов самообследования и непрерывного совершенствования профилактической деятельности;

- межведомственное взаимодействие с контрольно-надзорными органами,



осуществляющими смежные виды контроля (надзора), по вопросам профилактики нарушений обязательных требований, в том числе с применением современных информационных технологий;

- постоянный анализ зарубежного опыта профилактики нарушений обязательных требований и по возможности его использования в практике Службы.

### **III. Перечень программных мероприятий, связанных с созданием инфраструктуры и проведением профилактической работы, и график их реализации**

Одними из условий предотвращения и сокращения числа обязательных требований законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов), и повышения эффективности контроля (надзора) являются:

- формирование общедоступного исчерпывающего перечня обязательных требований законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов), соблюдение которых проверяется в ходе надзорных мероприятий;

- подготовка методических материалов для подконтрольных субъектов по самообследованию на предмет соблюдения обязательных требований законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов);

- обеспечение информационного доступа к системе обязательных требований законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов).

Программные мероприятия предусматривают комплекс мер по предотвращению (снижению) нарушений законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов), которые содержат конкретный перечень мероприятий, подлежащих реализации, а также информацию о ресурсах, сроках, ответственных должностных лицах и ожидаемом проведенного мероприятия.

Организация и проведение профилактических мероприятий Службы, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов), осуществляется ответственными исполнителями на основании соответствующего плана-графика, ежегодно разрабатываемого и утверждаемого руководителем Службы.

### **IV. Ресурсное обеспечение Программы**

Реализация Программы осуществляется в рамках текущего финансирования деятельности Службы.

### **V. Механизм реализации программы**

Цели и задачи настоящей Программы могут быть достигнуты только при условии создания действенных механизмов ее реализации.

Организация работы по подготовке и проведению профилактических

мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, и персональная ответственность за состояние профилактической работы в Службе возложены на руководителя Службы О.Г. Звереву.

Ответственным за координацию и контроль деятельности участников настоящей Программы является заместитель руководителя Службы А.А. Свиридов.

Участниками реализации Программы являются:

- отдел контроля и регулирования цен (тарифов, надбавок) в сфере транспортных услуг и социально значимой продукции (товаров, услуг);
- отдел контроля и регулирования тарифов (цен) в сфере электроэнергетики и газоснабжения;
- отдел контроля и регулирования тарифов в сфере поставок тепловой энергии;
- отдел контроля и регулирования тарифов в сферах водоснабжения, водоотведения и обращения с твердыми коммунальными отходами;
- отдел правового обеспечения.

Организационно-методическую поддержку участникам реализации настоящей Программы осуществляют отдел правового обеспечения Службы.

## **VI. Оценка эффективности программы**

Служба в срок до 1 апреля года, следующего за отчетным, готовит доклад об итогах профилактической работы за год.

Мониторинг реализации Программы осуществляется на регулярной основе. Ежеквартально осуществляется сбор и накопление информации о ходе реализации программы мероприятий, анализ ситуации с соблюдением обязательных требований и возникающих у подконтрольных субъектов в связи с этим проблем, выработка актуальных предложений о необходимости управленческих мер по обеспечению выполнения Программы.

Программа призвана обеспечить к 2020 году создание условий для снижения случаев нарушения законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов), повышения эффективности государственного контроля (надзора), осуществляемого Службой, формирования заинтересованности подконтрольных субъектов в соблюдении законодательства, в сфере государственного регулирования цен (тарифов).

Непосредственными результатами реализации настоящей Программы к 2020 году должны стать:

Реализация настоящей Программы будет способствовать достижению следующих конечных результатов:

- повышению эффективности обеспечения соблюдения установленных норм и правил в сфере государственного регулирования цен (тарифов);
- повышение эффективности государственного контроля (надзора), осуществляемого Службой, за счет внедрения инновационных принципов, форм и методов надзора.