

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ
КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Содержание:

Наименование	Стр.
Какой нормативный правовой акт регулирует правоотношения между поставщиками и гражданами-потребителями коммунальных услуг?	3
Что такое коммунальный ресурс и что такое коммунальная услуга?	3
Что такое тарифы на коммунальные ресурсы и из чего они складываются?	6
Какие органы осуществляют государственное регулирование тарифов на коммунальные ресурсы?	7
Как формируется плата за коммунальные услуги?	8
Калькулятор коммунальных платежей, как им пользоваться?	9
Как оформить субсидию на коммунальные услуги?	11
Кто осуществляет контроль?	14



Какой нормативный правовой акт регулирует правоотношения между поставщиками и гражданами-потребителями коммунальных услуг?

Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядок определения объема коммунальных ресурсов, потребляемых на общедомовые нужды, порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг.



Что такое коммунальный ресурс и что такое коммунальная услуга?

Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, (далее – Правила) определены понятия коммунальные ресурсы, коммунальные услуги, исполнитель и потребитель.

«Коммунальные ресурсы» - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, теплоноситель в виде горячей воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

«Коммунальные услуги» - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме в случаях, установленных Правилами, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений). К коммунальной услуге относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами;

«Исполнитель» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

«Потребитель» - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

Кроме того, Правилами установлено, что состав предоставляемых потребителю коммунальных услуг определяется степенью благоустройства многоквартирного дома или жилого дома, под которой понимается наличие и состав в многоквартирном доме или жилом доме внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителю коммунальных услуг. Потребителю могут быть предоставлены следующие виды коммунальных услуг:

холодное водоснабжение - снабжение холодной питьевой водой, подаваемой по централизованным сетям холодного водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в случаях, установленных Правилами, - в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также до водоразборной колонки в случае, когда многоквартирный дом или жилой дом (домовладение) не оборудован внутридомовыми инженерными системами холодного водоснабжения;

горячее водоснабжение - снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям горячего водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в случаях, установленных Правилами, - в помещения, входящие в состав общего имущества в

многоквартирном доме. При отсутствии централизованного горячего водоснабжения снабжение горячей водой потребителей в многоквартирном доме осуществляется исполнителем путем производства и предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению с использованием внутридомовых инженерных систем, включающих оборудование, входящее в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (при наличии такого оборудования);

водоотведение - отведение сточных вод из жилого дома (домовладения), из жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, а также в случаях, установленных Правилами, из помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, - по централизованным сетям водоотведения и внутридомовым инженерным системам;

электроснабжение - снабжение электрической энергией, подаваемой по централизованным сетям электроснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в случаях, установленных Правилами, - в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме;

газоснабжение - снабжение газом, подаваемым по централизованным сетям газоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также продажа бытового газа в баллонах;

отопление - подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилом доме, в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, температуры воздуха, указанной в пункте 15 приложения №1 к Правилам, а также продажа твердого топлива при наличии печного отопления;

обращение с твердыми коммунальными отходами - сбор, транспортирование, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов, образующихся в многоквартирных домах и жилых домах.

Стоит отметить, что Приложением №1 к Правилам определены показатели качества, в соответствии с которыми должны предоставляться коммунальные услуги. К показателям качества предоставления коммунальных услуг относятся температурные показатели, показатели давления в системе, соответствие состава и свойств коммунального ресурса требованиям законодательства, а также продолжительность перерывов подачи ресурсов при оказании коммунальных услуг.

Основные различия между понятиями «коммунальный ресурс» и «коммунальная услуга» представлены в таблице:

Различия между понятиями	Коммунальный ресурс	Коммунальная услуга
Что в себя включает?	холодная вода горячая вода электрическая энергия газ, бытовой газ в баллонах тепловая энергия твердое топливо при наличии печного отопления теплоноситель в виде горячей воды сточные воды, отводимые по централизованным сетям	холодное водоснабжение горячее водоснабжение водоотведение электроснабжение газоснабжение отопление обращение с твердыми коммунальными отходами
Кем предоставляется, оказывается?	Ресурсоснабжающая организация	Исполнитель
В чем выражается стоимость?	Тариф	Плата
Кто определяет стоимость?	Органы регулирования	Поставщики и потребители услуг



Что такое тарифы на коммунальные ресурсы и из чего они складываются?

Статьи 154 и 157 Жилищного Кодекса Российской Федерации определяют применение для расчета платы за коммунальные услуги (горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление, обращение с твердыми коммунальными отходами) тарифов, устанавливаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным федеральным законодательством.

В соответствии с федеральным законодательством тарифы на товары и услуги ресурсоснабжающих организаций – это ценовые ставки, по которым осуществляются расчеты с ресурсоснабжающими организациями за производимые ими товары (оказываемые услуги) и которые включаются в плату для потребителей.

Тарифы формируются органами регулирования субъектов Российской Федерации на основе анализа экономической обоснованности затрат регулируемых организаций на очередной период регулирования.

Стоит отметить, что на себестоимость коммунальных ресурсов существенное влияние оказывает стоимость товаров и услуг смежных отраслей, используемых при осуществлении регулируемой деятельности, в том числе сложившийся уровень цен в топливно-энергетическом и строительном комплексах.

Величина тарифов на коммунальные ресурсы зависит также от особенностей технологического процесса. При этом тарифы для организаций, расположенных в одном муниципальном образовании также могут отличаться в силу различия объемов реализации товаров и услуг, уровня энергоемкости установленного оборудования, степени изношенности и протяженности сетей. Например, в теплоснабжении основной фактор – это вид используемого топлива и степень загрузки используемых источников тепловой энергии.



Какие органы осуществляют государственное регулирование тарифов на коммунальные ресурсы?

Возможность и необходимость государственного регулирования тарифов прямо вытекает из предписаний Конституции РФ, согласно которым не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию (ч. 2 ст. 34 Конституции РФ), а установление правовых основ единого рынка и основы ценовой политики находятся в ведении Российской Федерации (п. «ж» ст. 71 Конституции РФ).

На федеральном уровне определяется основа (основные макроэкономические параметры социально-экономического развития РФ – Минэкономразвития России) и методология процесса формирования цен и тарифов в коммунальной сфере, а также исполняется ряд контрольных функций и рассматриваются разногласия, возникающие между участниками процесса регулирования.

Кроме того, на федеральном уровне осуществляется мониторинг информации об изменении размеров платежей граждан за коммунальные услуги на основе анализа поступившей от регионов информации о принятых решениях об установлении тарифов, и в случае возникновения необходимости вырабатываются предложения о применении (введении) мер управляющего воздействия.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2015 №373 «О некоторых вопросах государственного управления и контроля в сфере антимонопольного и тарифного регулирования» функциями в сфере тарифного регулирования наделена Федеральная антимонопольная служба.

Федеральная антимонопольная служба наделена правом ограничения роста тарифов соответствующими предельными уровнями в среднем по субъектам РФ в части тарифов на электрическую энергию, поставляемую населению. Кроме того, Федеральная антимонопольная служба осуществляет полномочия по расчету индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации и предельно допустимых отклонений по отдельным муниципальным образованиям от данных индексов.

На территории Астраханской области, в соответствии с Постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 №49-П «О службе по тарифам Астраханской области», органом, осуществляющим государственное регулирование цен и тарифов, регулирование которых отнесено к компетенции субъектов Российской Федерации, определена Служба по тарифам Астраханской области.

Основными принципами государственного регулирования цен (тарифов) на территории Астраханской области являются:

- доступность продукции, товаров и услуг для потребителей;
- компенсация экономически обоснованных затрат хозяйствующих субъектов, осуществляющих регулируемые виды деятельности;
- обеспечение баланса экономических интересов поставщиков и потребителей продукции, товаров и услуг.

Как формируется плата за коммунальные услуги?



Размер платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление и обращение с твердыми коммунальными отходами рассчитывается по тарифам, установленным для ресурсоснабжающих организаций в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги определен главой VI Правил. Ниже приводится основная формула расчета платежа за коммунальные услуги:

$$\text{Платёж за коммунальные услуги} = \text{Тариф} \times \begin{cases} \text{Норматив потребления} \\ \text{либо} \\ \text{Показания счётчика} \end{cases}$$

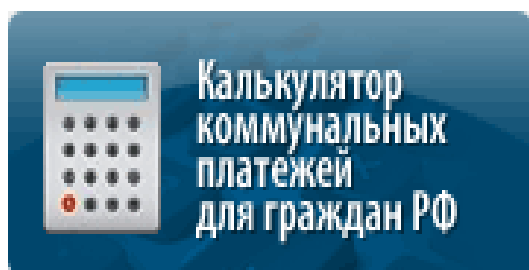
Кроме того, в соответствии со статьей 40 Правил Потребитель в многоквартирном доме вносит плату за коммунальные услуги (за исключением коммунальной услуги по отоплению), предоставленные потребителю в жилом и нежилом помещении в случаях, установленных Правилами, за исключением случая непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений в этом доме, а также случаев, если способ управления в многоквартирном доме не выбран либо выбранный способ управления не реализован, при которых потребитель в многоквартирном доме в составе платы за коммунальные услуги (за исключением коммунальной услуги по отоплению) отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребленные при содержании общего имущества в многоквартирном доме (далее - ОДН).

Потребитель коммунальной услуги по отоплению вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом вносит плату за эту услугу совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом или нежилом помещении и плату за ее потребление в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

Расходы на общедомовые нужды распределяются между всеми собственниками квартир в многоквартирном доме. Если один из жильцов не пользуется услугой по водоснабжению, это не освобождает его от обязанности оплачивать ОДН, поскольку согласно статье 36 Жилищного Кодекса Российской Федерации собственникам помещений в многоквартирном доме принадлежит на праве общей долевой собственности общее имущество в многоквартирном доме, при этом собственники владеют, пользуются и в установленных законодательством пределах распоряжаются общим имуществом в многоквартирном доме.

Согласно пункту 28 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 №491, собственники помещений обязаны нести бремя расходов на содержание общего имущества соразмерно своим долям в праве общей собственности на это имущество.

Формулы для расчета размера платы за коммунальные услуги, в том числе размера платы за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме, определены Приложением №2 к Правилам.



**Калькулятор коммунальных платежей,
как им пользоваться?**

«Калькулятор коммунальных платежей» размещен на сайте службы по тарифам Астраханской области <http://www.astrtarif.ru>.

«Калькулятор коммунальных платежей» является инструментом для осуществления контроля за корректностью применения тарифов на коммунальные ресурсы и нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных органами государственной власти и используемых исполнителями коммунальных услуг (управляющими компаниями, ТСЖ или ресурсоснабжающими организациями) для формирования платежных документов на оплату коммунальных услуг. Данный калькулятор позволяет определить соответствие темпов роста платы конкретного потребителя предельным индексам изменения платы граждан, утвержденным постановлением Губернатора Астраханской области от 06.05.2014 № 36.

Пошаговое применение калькулятора:

- Зайти на сайт службы по тарифам Астраханской области;
- Нажать на ссылку «Онлайн-проверка размера платы граждан за КУ»;
- Далее следуйте подсказкам.

В случае несоответствия размера платы за коммунальные услуги согласно конкретному платежному документу потребителя и результата расчета с помощью «Калькулятора коммунальных платежей» потребитель может обратиться в адрес исполнителя коммунальных услуг (управляющей компании, ТСЖ, ресурсоснабжающей организации) для получения разъяснений о порядке проведения расчета платы за коммунальные услуги по его конкретному платежному документу.

Обращаем внимание:

Результаты расчета «Калькулятора коммунальных платежей» не являются платежным документом, а носят информативный характер.

Расчет производится без учета субсидий, льгот, авансовых платежей, перерасчетов и погашения задолженности.

«Калькулятор коммунальных платежей» осуществляет расчет платы за коммунальные услуги и не предполагает проведение расчета размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, общего имущества в многоквартирном доме, вывоз мусора, капитальный ремонт.

Несоответствие итоговой суммы за коммунальные услуги, начисленной исполнителем коммунальных услуг согласно конкретному платежному документу потребителя, и итоговой суммы по результатам расчета с помощью «Калькулятора коммунальных платежей» может быть обусловлено, в том числе, учетом объемов потребленного коммунального ресурса на общедомовые нужды.



Как оформить субсидию на коммунальные услуги?

Субсидии предоставляются гражданам в случаях, если их расходы на оплату жилищно-коммунальных услуг превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилищно-коммунальных услуг в совокупном доходе семьи, составляющую 18 процентов.

Правила назначения и выплаты субсидий определены постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 №761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».

Региональные стандарты, используемые для предоставления гражданам субсидий, утверждены Законом Астраханской области от 05.06.2006 № 14/2006-ОЗ «О региональных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг».

Субсидии предоставляются:

- пользователю жилого помещения в государственном и муниципальном жилищном фонде;
- нанимателю жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде;
- члену жилищного или жилищно-строительного кооператива;
- собственнику жилого помещения (квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома).

Для получения субсидии граждане и члены их семей представляют заявление о назначении субсидии с приложением следующих документов (с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена):

- документ, удостоверяющий личность;
- копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи;
- копии документов, подтверждающих правовые основания владения и пользования жилым помещением, в котором заявитель зарегистрирован по месту постоянного жительства;
- документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту постоянного жительства;
- документы, подтверждающие доходы заявителя и членов семьи независимо от раздельного проживания за 6 последних месяцев перед подачей заявления о предоставлении субсидии;

- документы, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний месяц перед подачей заявления, и о наличии (отсутствии) задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

В случае если имеется задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, заявителю необходимо заключить соглашения по ее погашению с предприятиями - поставщиками коммунальных услуг.

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляются гражданам с учетом постоянно проживающих с ними членов их семей.

В случае если наниматели жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде, члены жилищного или жилищно-строительного кооператива, собственники жилого помещения проходят военную службу по призыву в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках, воинских формированиях и органах, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо осуждены к лишению свободы, либо признаны безвестно отсутствующими, либо умерли или объявлены умершими, либо находятся на принудительном лечении по решению суда, субсидии предоставляются членам их семей при условии, что данные члены семей продолжают постоянно проживать в ранее занимаемых совместно с этими гражданами жилых помещениях.

Субсидии предоставляются гражданам Российской Федерации по месту постоянного жительства.

На одну семью предоставляется одна субсидия сроком на 6 месяцев.

При предоставлении документов, необходимых для предоставления услуги с 1-го по 15-е число месяца, субсидия предоставляется с 1-го числа месяца, в котором подаются документы, а при представлении необходимых документов с 16-го числа до конца месяца – с 1-го числа следующего месяца.

Размер субсидии исчисляется ежемесячно и зависит от:

- размера расходов семьи на оплату жилищно-коммунальных услуг;
- совокупного дохода и состава семьи;
- регионального стандарта максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи;
- региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг на 1 кв.м, устанавливаемых для каждого муниципального образования Астраханской области.

Для одного муниципального образования устанавливается стандарт стоимости жилищно-коммунальных услуг отдельно для многоквартирных домов и жилых домов индивидуального жилищного фонда, для отопительного и неотопительного сезонов.

Региональный стандарт нормативной площади жилого помещения, используемый для расчета субсидий:

- 33 кв.м. общей площади жилья для одиноко проживающего гражданина;
- 42 кв. метра общей площади жилья для семьи из двух человек;
- 18 кв.м. общей площади жилья на одного человека для семьи из трех и более человек.

Региональные стандарты стоимости жилищно-коммунальных услуг, утвержденные по г.Астрахани

Наименование муниципального образования	Многоквартирные жилые дома						Собственники жилых домов	
	пользователи жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде, наниматели жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде и члены жилищного кооператива, жилищно-строительного кооператива, иного специализированного потребительского кооператива, которым жилое помещение предоставлено до приобретения ими права собственности на такое жилое помещение		собственники жилых помещений в многоквартирных домах, которые обязаны вносить взносы на капитальный ремонт		собственники жилых помещений в многоквартирных домах, которые не обязаны вносить взносы на капитальный ремонт			
	отопительный период	межотопительный период	отопительный период	межотопительный период	отопительный период	межотопительный период	отопительный период	межотопительный период
33 кв. м на одиноко проживающего гражданина	4 516.10	2 303.93	4 479.61	2 267.44	4 347.61	2 135.44	3 295.99	1 083.81
по 21 кв. м на 1 гражданина при двух совместно проживающих членах семьи	3 308.84	1 901.10	3 285.63	1 877.88	3 201.63	1 793.88	2 373.06	965.31
по 18 кв. м на 1 гражданина при трех и более совместно проживающих членах семьи	2 961.60	1 754.97	2 941.70	1 735.06	2 869.70	1 663.06	2 092.95	886.31

В случае предоставления получателю субсидии и (или) членам его семьи мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в виде денежных выплат и (или) компенсаций размер предоставляемой субсидии не должен превышать фактических расходов, уменьшенных на размер предоставленных мер социальной поддержки.

Получатель субсидии не позднее 10 рабочих дней со дня истечения срока предоставления субсидии представляет в центр социальной поддержки по месту жительства документы и их копии, подтверждающие фактические расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, понесенные ежемесячно в течение срока получения последней субсидии.

Выплата субсидии приостанавливается при условии:

- неуплаты получателем субсидии текущих платежей за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение 2 месяцев;
- невыполнения получателем субсидии условий соглашения по погашению задолженности;
- неисполнения получателем субсидии требования - в течение одного месяца представить уполномоченному органу документы, подтверждающие наступление следующих событий: - изменение места постоянного жительства получателя субсидии, - изменение основания проживания, состава семьи, гражданства получателя субсидии и (или) членов его семьи, размера доходов получателя субсидии и (или) членов его семьи, приходящихся на расчетный период (если эти изменения повлекли утрату права на получение субсидии).

Предоставление субсидии прекращается при условии:

- изменения места постоянного жительства получателя субсидии;
- изменения основания проживания, состава семьи, гражданства получателя субсидии и (или) членов его семьи, размера доходов получателя субсидии и (или) членов его семьи, приходящихся на расчетный период (если эти изменения повлекли утрату права на получение субсидии);
- представления заявителем (получателем субсидии) и (или) членами его семьи заведомо недостоверной информации, имеющей существенное значение для предоставления субсидии или определения (изменения) ее размера;
- непогашения задолженности или несогласования срока погашения задолженности в течение одного месяца с даты уведомления получателя субсидии о приостановлении предоставления субсидии (при отсутствии уважительной причины ее образования).

Дополнительные разъяснения по конкретным случаям предоставления субсидии и определения ее размера можно получить в центрах социальной поддержки населения по месту жительства.



Кто осуществляет контроль?

Многие граждане, у которых возникают проблемы с оплатой коммунальных услуг, не имеют достаточной информации по контрольным полномочиям органов исполнительной власти и местного самоуправления. В результате, обращения зачастую направляются в орган, который не уполномочен решать проблему, указанную в жалобе.

Приведем пример: правильность применения тарифов ресурсоснабжающей организацией будет нарушена в случае, если она превысит или занизит установленный тариф за единицу коммунального

ресурса (куб.м., Гкал., квт*ч. и т.п.). Контроль в данном случае осуществляет служба по тарифам Астраханской области. Контроль за правильностью расчета суммы конечного платежа за коммунальную услугу с учётом величины потребления (по прибору учёта либо по нормативу) осуществляет служба жилищного надзора Астраханской области.

Ниже приводится сводная таблица по контролирующим органам в сфере ЖКХ:

Направление	Наименование контролирующего органа	Руководитель контрольного органа, телефон
Органы местного самоуправления		
<p>Контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных в отношении муниципального жилищного фонда; - за соблюдением обязательных требований к порядку принятия общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о создании товарищества собственников жилья, уставу товарищества собственников жилья и внесенных в него изменениям, порядку принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о выборе управляющей организации в целях заключения с управляющей организацией договора управления многоквартирным домом, порядку утверждения условий такого договора и его заключения; - за выполнением управляющей организацией обязательств, предусмотренных договором управления многоквартирным домом. 	<p>в городе Астрахани – управление муниципального контроля администрации муниципального образования «Город Астрахань»</p>	<p>Конопатов Юрий Русланович 24-22-43</p>
Региональные исполнительные органы государственной власти		
<ul style="list-style-type: none"> - осуществляет мониторинг подготовки к отопительному периоду объектов жизнеобеспечения, жилищного фонда, расположенного на территории Астраханской области; - создает дежурно-диспетчерскую службу и обеспечивает ее функционирование в целях поддержания устойчивого режима работы объектов жилищно-коммунального комплекса; - осуществляет контроль за соответствием деятельности регионального оператора по капитальному ремонту установлен-ным требованиям, за исключением осуществления финансового контроля за использованием 	<p>Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Астраханской области</p>	<p>Корнильев Василий Игоревич 32-95-88 52-51-03 - диспетчерская</p>

Направление	Наименование контролирующего органа	Руководитель контрольного органа, телефон
<p>региональным оператором средств бюджетов бюджетной системы, а также средств, полученных от собственников помещений в многоквартирных домах, формирующих фонды капитального ремонта на счете, счетах регионального оператора;</p> <p>- осуществляет контроль за исполнением правил осуществления деятельности региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами.</p>		
<p>Контроль за:</p> <p>- правильностью применения тарифов на электрическую энергию, тепловую энергию, горячую и холодную воду, водоотведение, тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами, установленных для ресурсоснабжающих организаций в порядке, определенном законодательством Российской Федерации;</p> <p>- соблюдением стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями, субъектами естественных монополий, оказывающими услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям, расположенным в пределах территории Астраханской области, организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, субъектами оптового и розничного рынков электроэнергии, операторами по обращению с твердыми коммунальными отходами в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.</p>	<p>Служба по тарифам Астраханской области</p>	<p>Зверева Ольга Геннадьевна 39-42-25</p>
<p>Контроль (надзор) за соблюдением установленных требований:</p> <p>- к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его формы собственности, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах;</p> <p>- к составу нормативов потребления коммунальных ресурсов, условиям и методам установления нормативов, обоснованности размера установленных нормативов;</p>	<p>Служба жилищного надзора Астраханской области</p>	<p>Гаврилова Ирина Николаевна 24-50-22</p>

Направление	Наименование контролирующего органа	Руководитель контрольного органа, телефон
<p>- по ограничению изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги;</p> <p>- к формированию фондов капитального ремонта;</p> <p>- к созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, региональных операторов;</p> <p>- к созданию и деятельности специализированных некоммерческих организаций, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (региональный оператор);</p> <p>- к энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов.</p> <p>Осуществление лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.</p>		
Федеральные исполнительные органы государственной власти		
<p>Контроль:</p> <p>- за применением государственных регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, тарифов и надбавок организаций коммунального комплекса,</p> <p>- за обоснованностью установления и изменения цен (тарифов) в сфере теплоснабжения,</p> <p>- в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения.</p> <p>Контроль (в пределах своей компетенции) за соблюдением стандартов раскрытия информации.</p>	<p>Федеральная антимонопольная служба</p>	<p>Артемьев Игорь Юрьевич 8 (499) 755-23-23</p>
<p>Контроль и надзор в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.</p>		

Направление	Наименование контролирующего органа	Руководитель контрольного органа, телефон
<p>Контролирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение технических требований к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения; - соблюдение гигиенических требований к безопасности централизованных сетей горячего водоснабжения; - соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях; - соблюдение требований, установленных законодательством о защите прав потребителей. <p>Осуществляет анализ условий договоров, заключенных с потребителями, и применение мер при включении в договоры условий, ущемляющих права потребителей, установленные законодательством о защите прав потребителей.</p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области</p>	<p>Носкова Людмила Николаевна 50-14-10</p> <p>Телефон «горячей линии» 33-15-02</p>
<p>Контроль за действиями (бездействием) организаций, осуществляющих электроснабжение, водоснабжение (водоотведение), теплоснабжение, газоснабжение, вывоз мусора, занимающих доминирующее положение, результатом которого являются или могут являться ущемление интересов граждан, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) установление, поддержание монопольно высокой или монопольно низкой цены товара (за исключением регулируемой цены); 2) нарушение установленного нормативными правовыми актами порядка ценообразования; 3) соблюдение организациями, обязанными осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учёта используемых энергетических ресурсов, требований о заключении и исполнении договора об установке, замене, эксплуатации указанных приборов, порядка его заключения, а также требований о предоставлении предложений об оснащении приборами учёта используемых энергетических ресурсов. 	<p>Управление Федеральной антимонопольной службы по Астраханской области</p>	<p>Меркулов Николай Станиславович 39-06-47 39-05-80 39-29-54</p>
<p>Осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности, а также в сфере технологического надзора, функции по контролю и надзору в сфере безопасного ведения работ, связанных с пользованием</p>	<p>Нижне-Волжское управление федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору</p>	<p>Исаев Игорь Русланович (8442) 94-58-58 Дежурный телефон по управлению 8-961-067-65-45</p>

Направление	Наименование контролирующего органа	Руководитель контрольного органа, телефон
<p>недрами, промышленной безопасности, безопасности электрических и тепловых установок и сетей (кроме бытовых установок и сетей), безопасности гидротехнических сооружений (за исключением судоходных и портовых гидротехнических сооружений), безопасности производства, хранения и применения взрывчатых материалов промышленного назначения, а также специальные функции в области государственной безопасности в указанной сфере.</p>		<p>в городе Астрахани: Долженко Иван Николаевич 47-00-94</p>
<p>Государственный надзор за соблюдением обязательных требований в сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений.</p> <p>Государственный контроль и надзор требований технических регламентов в области технического регулирования, отнесенных законо-дательством РФ к компетенции Росстандарта.</p> <p>Государственный контроль и надзор (до вступления в силу соответствующих технических регламентов) за соблюдением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований государственных стандартов к:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продукции (товарам), - процессам производства, - эксплуатации, - хранению, - перевозке, - реализации, - утилизации <p>в части, соответствующей целям защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений, предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей.</p>	<p>Астраханский отдел госнадзора Южного межрегионального территориального Управления Росстандарта</p>	<p>Ахметов Рашид Мухтарович 36-95-34</p>